



## **Luis Guillermo González Díaz**

Calle Séptima #1850, Int. 3, Col. Obrera, C.P. 22830, Ensenada, BC, México.

**Casado**, Tel. Celular: 646-1164169

**Cel. Mensajes 415-1066205**

**Tel. Mensajes: 442-6909839**

**RFC:** GODL690627-KY8 / **IMSS:** 2092690952-2 / **CURP:** GODL690627HDFNZS01

[adielu77@hotmail.com](mailto:adielu77@hotmail.com)

---

**Profesional con amplia experiencia en VENTAS / Operaciones / Grupos y Convenciones / Alimentos y Bebidas en el ramo Hotelero.**

---

### **Habilidades**

- Facilidad de palabra y relaciones públicas
- Negociación, venta directa, venta programada, presentaciones
- Participaciones activas en Expo, Ventas y Representación de la empresa
- Supervisión de Ama de llaves, Recepción, A&B, Mantenimiento
- Coordinación de Grupos, Convenciones, Banquetes, Bodas y Sociales
- Diagnóstico y Detección de Necesidades de Capacitación
- Planeación y Programación de Cursos de Capacitación a Todos los Niveles

### **Objetivo**

- Cumplir Las Metas de la Empresa, en base a la Visión y Misión de la misma, Integrándome con Empatía y Sinergia al Equipo de trabajo y Coadyuvando al Desarrollo de la misma, Aumentando los Ingresos y Optimizando los Recursos.
- Lograr un Desarrollo Profesional, Laboral y Personal a través de la Lealtad, Responsabilidad y el Trabajo en Equipo.

### **Formación Académica**

**1994**

- ***Licenciatura en Administración***
- **Especialidad:** Administración del Tiempo Libre y Recreación en Turismo
- Universidad YMCA Ciudad de México.

## **Experiencia Profesional**

**Junio 2018 – Actual**

### **El Cielo Winery & Resort by Karisma**

#### **Valle de Guadalupe**

#### ***Gerente de Ventas (dic-actual)***

#### ***Gerente de ventas grupos (jun-dic)***

- Presupuesto anual
- Plan de ventas
- Benchmarking
- Chart de grupos
- Segmentación de mercado
- Proyección, tarifas, distribución
- Cotizaciones, convenios, contratos
- Negociaciones, cierres y post venta
- Manejo de Proveedores, Meeting planners y DMC
- Campañas, fechas especiales
- Fam trip, site inspection, scouting, expo, blitz
- Armado de paquetes
- Kit de banquetes
- Logística, planeación y operaciones

**Enero 2014 – Junio 2018**

### **Hotel y Centro de Convenciones Real de Minas**

#### **San Miguel de Allende**

#### ***Gerente de Grupos, Banquetes y Bodas***

- Coordinación general del Hotel
- Operación y logística general del Hotel
- Coordinación interdepartamental del Hotel
- Manejo de Turismo de Reuniones
- Manejo de Turismo de Incentivo
- Manejo de Bodas de Destino
- Costeo y cotización
- Negociaciones, cierres y pos venta
- Manejo de Proveedores, Meeting planners y DMC
- Ingresos de Grupos y de Banquetes
- Armado de menús
- Armado de paquetes (Bodas, Grupos y Banquetes)
- Kit de banquetes
- Logística, planeación y cotización de remodelado de salones

**Septiembre 2010 – Enero 2014**

### **Hotel Marriott Aguascalientes**

#### ***Gerente de Grupos y Convenciones***

- Venta Grupos y Manejo de Cartera de Clientes
- Coordinación de Ejecutivos de Ventas
- Manejo de Cuentas Corporativas y Locales
- Blitz Ciudad de México, Querétaro, San Luis Potosí, Guadalajara
- Cotizaciones, Contratos y Seguimiento
- Operación y Logística de Grupos
- Operación y Logística de Banquetes
- Negociaciones y Cierres de Cuenta
- Coordinación de Staff del Hotel
- Juntas de Pre Convención
- Congresos Médicos, Gobierno, Empresas Privadas
- Incentivos, Grupos Escolares (Torneos)
- Equipos de Fútbol, Golf, Beisbol
- Manejo de Proveedores
- Coordinación de Centro de Consumo
- Manejo de 1 a 5 Agencias de Convenciones
- Chart de Grupos y de Banquetes
- Ingresos de Grupos y de Banquetes

## **Capacitación Profesional**

### **El Cielo Winery & Resort**

- **Curso Finanzas para no financieros**
- **Capacitaciones sistema opera, oracle**
- **Capacitaciones sistema micros**

### **Hotel y Centro de Convenciones Real de Minas SMA**

- **Curso Finanzas para no financieros**
- **Curso Especializado en Bodas de Destino**
- **Certificación Wedding Planner Specialist en Bodas de Destino Guanajuato del Gobierno del Estado**
- **Certificación Certified Meetings Specialist de la Revista Congresos y Convenciones**
- **Certificación Brigadista de Primeros Auxilios de la Cruz Roja**
- **Curso de Sistema TCA Innsist en Operación**

### **Hotel Marriott Aguascalientes**

- **Cursos Especializados de Nivel Gerencial de la Filosofía Marriott**
- **Curso Especializado en Banquetes y Grupos de Sistema Ópera**
- **Cursos de Empowerment**
- **Curso especializado de ventas en Sistema Ópera**
- **Curso los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva**

### **Hotel Camino Real Tijuana**

- **Cursos Especializados de Primeros Auxilios del Gobierno del Estado**
- **Cursos de Evacuación en Brigada**
- **Curso Avanzado de Opera**

### **Hotel The Fairmont Acapulco Princess**

- **Certificación Fairmont: "Train The Trainers"**
- **Newmarketink: "Windows Delphi"**
- **Vinos Monte Xanic: "Cata y Maridaje de Vinos"**

### **Hotel The Fairmont Pierre Marqués**

- **Fairmont Service Plus: "Atención al Cliente"**
- **Vinos Kendall Jackson: "Clasificación, Conocimiento y Maridaje de Vinos"**
- **7 Elementos de la gente Altamente Eficiente**
- **Atención al Cliente y Trabajo en Equipo**
- **Programación Neurolingüística e Inteligencia Emocional**

## **Actividades Extraprofesionales**

### **Hotel Marriott Aguascalientes**

- **Líder de Brigada de Primeros Auxilios**
- **Conferencias de Motivación**
- **Cursos de Prevención de Accidentes**
- **Organización de Juntas de Empleados y Festejos**

### **Hotel Camino Real Tijuana**

- **Líder de Brigada de Primeros Auxilios.**
- **Impartición de Cursos y Conferencias de Motivación.**
- **Miembro de la Brigada de Evacuación**
- **Organización de Juntas de Empleados y Festejos**

## **Uso de Paquetería y Programas Computacionales**

- **Windows: Word, Excell, Power Point, Publisher**
- **Ópera, TCA Innsist, Micros, Avance, Fortia y Windows Delphi**

### **Idiomas**

#### ***Inglés***

- **Conversación: 90%**
- **Escritura: 90%**
- **Lectura: 90%**

## **Aficiones:**

- Gung – Ho y Empowerment
- Gimnasia Cerebral
- Natación y Artes Marciales
- Cine de Acción y Aventura
- Música de los 80's

**“El que tiene Conocimiento, Vive para la Acción...No para Pensar sobre la Acción”**

**C. Castañeda**

**Actualización: Enero 2019**