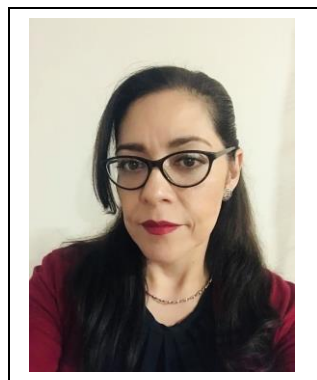


CURRICULUM VITAE

Dulce María Monroy Morales

Melchor Ocampo No. 43
Col. El Triunfo
Delegación Iztapalapa
Teléfono – 56 1991 4908
monroydulcem@hotmail.com



Experiencia profesional

- 2017 – 2019 **ON TEMPO – CTS**
Gerente de Operaciones Grupos y Eventos. Supervisión de 3 equipos de trabajo cuentas mixtas. Participando en licitaciones de eventos, congresos y convenciones, elaboración de reportes de productividad y cargas de trabajo, organización y supervisión de staff interno y externo en oficinas y en sitio. Negociación con proveedores y apoyo para cierre en ventas.
- 2014-2016 **BCD M&E**
Gerente de Cuenta Grupos In Plant Sanofi.
Supervisión de 10 consultores y 2 supervisores terrestres, asignación de eventos, programación de operaciones y seguimientos administrativos, capacitación a personal en políticas de viaje, seguridad y compliance, negociación con proveedores, elaboración de reportes y presentaciones, atención y coordinación de eventos VIP.
- 2013-2014 **BCD M&E**
Supervisor In Plant Sanofi
Supervisión de 5 consultores, implementación de proceso administrativo, elaboración de reportes de cierres y comisiones, coordinación de eventos (Convenciones y Lanzamientos)
- 2010-2012 **Turismo y Convenciones**
Gerente In Plant Nestlé
Supervisión de 7 asesores y 2 administrativos para atención a Nestlé México. Asesoramiento en cotizaciones, operación de grupos y eventos. Elaboración de presentaciones y reportes de productividad.
- 2007-2010 **Turismo y Convenciones**
Coordinador de Proyectos In Plant Sanofi Aventis
Cotización, planeación y operación de Eventos, Grupos, Convenciones y participación de cliente en Congresos Médicos a nivel nacional e internacional.
- 2006-2007 **Eventos, Convenciones e Incentivos**
Gerente de Operaciones
Supervisión de 3 asesores de grupos. Cotización de eventos y presentaciones de servicio para Natura México y asociaciones gubernamentales.
- 2005-2006 **Hotel Pedregal Palace**
Gerente de Ventas
Promoción y Venta de la propiedad teniendo a cargo la supervisión del área de Reservas individuales, Grupos y Banquetes.
- 2001-2005 **Corporate Travel Services**
Coordinadora de Grupos y Convenciones In Plant Aventis Pharma y Santander Cotización, planeación y operación de Eventos, Grupos, Convenciones.

Formación académica

1986-1990 Escuela Mexicana de Turismo.