



Claudia Karina Guzmán Godoy

LIC. EN TURISMO

Pasante, 23 años.

email: guzmangck@gmail.com

Celular: 044 55 83 53 81 63

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio- Avanzado

HABILIDADES

- Organizativas
- Operativas
- Analíticas
- Comunicativas
- Interpersonales

HISTORIAL ACADÉMICO

LICENCIATURA EN TURISMO EST, IPN | 2014 - 2018

- Administración
- Propuestas de desarrollo empresarial
- Diseño de rutas e itinerarios
- Uso de GDS: Sabre y Amadeus (Básico)

INTERCAMBIO ACADÉMICO INTERNACIONAL

Universidad de Almería, España | 2017

- Comercio Internacional
- Gestión de la Calidad
- Administración Estratégica
- Planificación Territorial
- Psicología Social del Turismo

EXPERIENCIA

Grupo Ecodsa | 2019- 2020

- Coordinador de Operaciones:
 - Asistencia en logística y operación de eventos
 - Manejo de agenda y programación de reuniones
 - Manejo base de datos
 - Monitoreo y control de reservaciones
 - Manejo de Cuenta Maestra y conciliación de pagos
 - Elaboración de minutas, reportes, informes y presentaciones

Consejo de la Promoción Turística de México | 2018

- Asistente Gerencia de Relaciones Empresariales y Gerencia de Postulaciones (Área Turismo de Reuniones):
 - Manejo de bases de datos
 - Revisión de contratos
 - Logística y coordinación de registro de expositores
 - Generación de contenido para social media
 - Elaboración de inventario y registro de archivo

Tourquetzal Agencia de Viajes On-line | 2016

- Community Manager:
 - Generación y publicación de contenido
- Ejecutivo de reservaciones:
 - Seguimiento y acompañamiento en venta y post venta.
- Tour conductor:
 - Logística y operación en viajes