

## Isela Ponce

43 Años

Calle Vito Alessio 142 Depto. B6 Col. Miguel Hidalgo 2da Secc.

Del. Tlalpan C.P 14210

Tel. Cel. 5544909826

Email : [yzela\\_mx@hotmail.com](mailto:yzela_mx@hotmail.com)

CURP: POAR750804MDFNVS03 RFC: POAR750804FYA

## Gerente de Grupos y Convenciones



Estoy interesada en laborar para una empresa en la cual pueda aprender e incrementar mis conocimientos y habilidades además de generar nuevas, con el propósito de contribuir a su desarrollo y a mi crecimiento profesional.

Me gusta y soy eficiente relacionándome con las personas y dirigiendo grupos. Me considero hábil para Trabajar en equipo y para distribuir actividades. Disfruto de la atención a clientes y trato con personal. Gusto por la Planeación y la Toma de Decisiones.

## ESTUDIOS

<b>1994-1997</b> <i>Ciudad de México</i>	<b>Trunca Turismo</b> Universidad Isec
<b>1991-1993</b> <i>Ciudad de México</i>	<b>Certificado</b> Escuela Nacional Preparatoria No. 6
<b>1987-1990</b> <i>Ciudad de México</i>	<b>Certificado</b> Escuela Secundaria No. 35 Vicente Guerrero

**Idiomas:** **Español:** Natal  
**Programas manejados;** Windows, Office, Internet, Outlook, Group Manager, Yupi

## EXPERIENCIA LABORAL

20 años de experiencia en compras, eventos y viajes corporativos.

Prospección y Negociación con proveedores y clientes

Atracción y retención de cuentas (Clientes)

Trabajo bajo presión, Actitud de servicio, detallista, comprometida, iniciativa, Trabajo en equipo.

Análisis y estrategias para el logro de nuevos Clientes y cumplimiento de los objetivos

**Agosto 2018 – Enero 2019** **TRADYTEC, Sector Turismo // Meeting Planner**  
*Ciudad de México* **Gerente de Planeación estratégica en Grupos**

Tareas realizadas:

- \*Estrategias y Negociación en conjunto con los proveedores y clientes para lograr el Ganar-Ganar
- \*Atención a clientes y proveedores.
- \*Revisión de contratos Clientes y Proveedores
- \*Manejo de relaciones públicas a niveles de dirección
- \*Análisis y estrategias para el logro de nuevos Clientes y cumplimiento de los objetivos
- \*Implementación y mejor de herramientas para el departamento de Grupos.
- \*Prospección y Negociación con proveedores y clientes

**Enero 2017 – Agosto 2018** **FREE LANCE, Sector Turismo // Meeting Planner**  
*Ciudad de México* **Coordinadora de Grupos y Convenciones**

**Marzo 2004 – Agosto 2016** **ANFITRIONES NACIONALES APR, Sector Turismo // Meeting Planner**  
*Ciudad de México* **Gerente de Grupos y Convenciones**

Tareas realizadas:

- \*Toma de decisiones
- \*Manejo de Personal (8 a 10)
- \*Estrategias y Negociación en conjunto con los proveedores y clientes para lograr el Ganar-Ganar
- \*Atención a clientes y proveedores.
- \*Revisión de contratos Clientes y Proveedores
- \*Operación y logística de congresos, convenciones, simposiums, talleres, eventos de capacitación, sociales y de incentivos.
- \*Manejo de relaciones públicas a niveles de dirección
- \*Solicitud y manejo de cotizaciones con hoteles, restaurantes, salones espectáculos, talleres.
- \*Elaboración de programas, propuestas y cotizaciones para eventos.
- \*Realización de visitas de inspección.
- \*Juntas de trabajo con clientes y proveedores
- \*Planeación, Coordinación, Operación y Cierre de eventos.
- \*Trabajo bajo presión
- \*Licitaciones

**Junio 2003 – Enero 2004    GROUPS 2 Go, Sector Turismo // Meeting Planner**

***Ciudad de México***

**Gerente de Planeación en Grupos.**

Tareas realizadas:

- \*Atención a Clientes
- \*Ventas
- \*Organización y Administración de eventos:
- \*Programa, Rooming, Cotizaciones, Traslados Aéreos y Terrestres
- \*Cierres

**Enero 1998 – Abril 2003    VIAJES INTEGRALES, Sector Turismo // Meeting Planner**

***Ciudad de México***

**Supervisor de Congresos, Auditor de Grupo, Coordinadora de Grupos y Convenciones**

Tareas realizadas:

- \*Atención a Clientes
- \*Ventas
- \*Organización y Administración de eventos:
- \*Programa, Rooming, Cotizaciones, Traslados Aéreos y Terrestres
- \*Cierres, Auditorias, Control de personal

---

## REFERENCIAS LABORALES

**Arturo IBARGUEN** Tradytec

Director General

Teléfono : 5540905270 E-mail : [aibarguen@tradytec.com.mx](mailto:aibarguen@tradytec.com.mx)

**Jose CHOMBO** Anfitriones

Nacionales APR Vice Presidente

Comercial

Teléfono : 5510694908 E-mail : [jchombo@anfitriones.com.mx](mailto:jchombo@anfitriones.com.mx)

**Enrique SALCIDO** Groups

2 Go Director General

Teléfono : 52573207 E-mail : [esalcido@groups2go.com.mx](mailto:esalcido@groups2go.com.mx)

**Alejandro RAMIREZ** Viajes

Integrales Director General

Teléfono: 52003759

---

## REFERENCIAS PERSONALES

**Maru ALVAREZ**

Directora de Cuentas por Pagar

Teléfono: 53507500

E-mail : [malvarez@anfitriones.com.mx](mailto:malvarez@anfitriones.com.mx)