



JOSE NERI

Licenciado en Turismo.

PERFIL

Un profesional del turismo, apasionado por esta área, con experiencia en la parte operativa y administrativa de diferentes campos, principalmente en la atención a clientes y en lo relacionado a de servicios de viaje.

FORTALEZAS

- Trabajo en equipo
- Empatía
- Trabajo bajo presión
- Apertura a los cambios
- Autodidacta
- Manejo de paquetería Office
- Conocimiento de sistemas de reservaciones
- Idioma inglés hablado y escrito al 50%

CONTACTO

Telefono Celular 7222615940
Email: neri-jose@hotmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Profesionales en Connvecciones Sa de Cv

GERENTE DE VENTAS ENE 2010 - JUN 2020

Principalmente la atención a clientes, junto con la coordinación del servicio en el área de viajes. Prospección de clientes, así como la coordinación en sitio de eventos corporativos.

Despegar . Com

GERENTE DE ATENCION A CLIENTES SEP 2006 - OCT 2009

Coordinar al personal del área de atención a clientes, verificar el seguimiento de quejas. Coordinar el flujo en la operación del servicio para el adecuado nivel de servicio de acuerdo a los KPIS, de la empresa

DESARROLLO ACADEMICO

Universidad Autonoma del Estado de México

LICENCIATURA EN TURISMO

Certificaciones

AGENTE IATA FUAAVV

- Certificado como agente de viajes internacional, con fundamentos teórico - prácticos del buen manejo de servicios de viaje

CERTIFICADO CMS

Capacitación que permite tener las base para la adecuada organización de eventos corporativos de diferentes indoles

CERTIFICADO CMM

Certificado con los conocimientos teórico - prácticos en en el buen manejo de los eventos corporativos