



**Marco Antonio  
Tavares  
Bustamante**  
Consultor de Viajes

marcoatb2018@gmail.com  
5582045171/5573654126



**Idioma**  
Inglés

**Idioma**  
Básico

**Software**  
Sabre

**Software**  
Avanzado

**Software**  
Amadeus

**Software**  
Avanzado

## Experiencia

Corad Event Strategic Designers (2019-2020)  
**Ejecutivo de Cuenta\*Reservas para Grupos**

Agente de reservas para grupos, gestionando la organización emisión y documentación de reservas para grupos empresariales. Cotizaciones, reservas, cambios, revisados, cancelaciones y reembolsos.

FarePortal/Cheapoair.com (2017-2019)

**Consultor de Viajes**

Agente de Viajes \*Agente de viajes, atención telefónica (call center), con metas y objetivos de cumplimiento mensuales. \*Ventas de reservas aéreas, autos y hoteles, empresa líder en los Estados Unidos. Interpretación de reglamentación de tarifas para gestionar cambios, cancelaciones, revisados y/o reembolsos

Viajes Intermex (2014-2017)

**Administración y Ventas**

Responsable del correcto funcionamiento y desempeño Administrativo de una oficina de Viajes Minorista y de venta y atención al público en General. \*Manejo de sistemas contables para agencias de viaje ICAAV WIN e IRIS WIN.

Almundo Viajes (2012-2014)

**Auxiliar Administrativo**

Administración y Soporte. Actividades de auxiliar administrativo y gestión de visas para los clientes con itinerarios confirmados. Soporte y mantenimiento en el desarrollo y lanzamiento de la página web de la agencia.

## Formación

**Licenciatura Economía en IPN**

\*Optimización de recursos. (Viajes Intermex – 2017)

\*Administración y Ventas (Travel Impressions México – 2014)

\*Curso en Servicios Turísticos (Dirección General de Empleo capacitación y fomento Cooperativo de la Ciudad de México)