



# RAÚL HUERTA

GERENTE DE VENTAS SENIOR

## RESUMEN EJECUTIVO

Soy especialista en ventas con amplia experiencia en el sector turístico, a lo largo de los años he desarrollado una extensa cartera de clientes que buscan la excelencia en el servicio. Estoy interesado en un cargo de Gerencia o Dirección de ventas donde pueda desarrollar mis habilidades con enfoque en resultados.

## HABILIDADES

- Especialista en prospección (fría y caliente).
- Experto en negociaciones y cierre de venta.
- Enfoque en resultados e indicadores.
- Comprometido con el ROI de negocios.
- Actualización y análisis de cartera de clientes.

## EDUCACIÓN

2001- 2003 | UNIVA  
Lic. en Sistemas Computacionales

2020 | UVM  
Diplomado en Dirección de ventas

2016- 2018 | Graham Ross Training  
Cursos de prospección y ventas

## IDIOMA Y SOFTWARE

- Español nativo
- Inglés: 100% hablado y escrito
- Manejo de paquetería office
- Manejo de ERP hoteleros:  
OPERA, INNSIST, DELPHI, MICROS.

## DATOS DE CONTACTO

e-mail: [rhuerta80@gmail.com](mailto:rhuerta80@gmail.com)  
Mobile: 744-117- 6755  
LinkedIn: [raúl-huerta](#)  
Ubicación: CDMX

## EXPERIENCIA LABORAL

### Gerente de Ventas Grupos

*Grupo Mundo Imperial | Marzo 2016 - Junio 2020*

#### Ventas Congresos | Marzo 2019 - Junio 2020

- Especialista en venta de congresos y congresos "city wide"
- Responsable de la prospección, postulación, cotización y venta.
- Citas presenciales con clientes para presentaciones y cierre de venta.
- Contacto directo con Meeting Planners, PCO's y Asociaciones.
- Negociaciones y alianzas con iniciativa pública y privada para cierre de eventos en el destino entre ellos, Secretaría de Turismo del Estado de Guerrero y Buró de Convenciones Riviera Diamante.

#### Ventas Grupos | Marzo 2016 - Marzo 2019

- Responsable y contacto principal de los clientes durante las visitas de inspección en la propiedad, desempeñando la función de cerrador en sitio.
- Prospección, cotización y cierre de venta para convenciones con asignación en el interior de la República.

Venta integral del complejo Mundo Imperial que consta de: centro de convenciones con más de 30,000 m<sup>2</sup>, 3 hoteles con más de 2,000 habitaciones, centro de espectáculos, entretenimiento y más.

### Gerente General

*"La playita Santa Lucía" Beach Club. | Enero 2013 - Febrero 2016*

- Responsable de la operación general, operativa y administrativa.
- Reportes financieros y balance de resultados a propietarios.
- Sistema de mejora continua en calidad, servicio y atención al cliente.
- Capacitación de colaboradores.

### Gerente de Ventas Grupos

*The Fairmont Acapulco Princess | Abril 2010 - Mayo 2011*

- Prospección, cotización y cierre de convenciones con cartera de clientes del interior de la República.
- Desempeño como cerrador de negocios en propiedad, de clientes con potencial de negocio y/o recuperación de clientes.

#### Front Office | Octubre 2006 - Abril 2010

- Desempeñando diversos puestos debido a promoción y desarrollo dentro de la empresa; entre los que destacan: Asistente de Dirección de Front Office, Servicio a huéspedes y Supervisor de Recepción.
- Todos los cargos con enfoque en la atención y servicio al cliente, así como reporte de resultados de ocupación, incidencias y capacitación.

### Servicio al huésped

*Crucero turístico Princess - P&O | Diciembre 2003 - Junio 2006*

- Desempeño de actividades enfocadas en el servicio y atención al huésped, así como asistencia operativa en embarques y desembarques