



Yesica Alejandra González Flores

Licenciada en Negocios Internacionales

EXPERIENCIA PROFESIONAL

HOTEL MARQUIS REFORMA

Asistente de Banquetes

Marzo 2019- Julio 2020

- Proporcionar los servicios de logística requeridos para la realización de eventos corporativos.
- Verificar la correcta instalación de montaje, equipos, material audiovisual y módulos de alimentos en las áreas programadas para la realización de eventos.
- Colaborar en el registro, calendarización y cotización de eventos solicitados.
- Elaborar programas e informes de trabajo periódicos.
- Participar de forma dinámica en la operación de eventos del día a día.

Recepcionista

Abril 2017 – Marzo 2019

RADISSON PARAISO PERISUR

Jefe de Turno de Recepción

Junio 2015- Julio 2016

- Supervisar al personal y actividades del área.
- Distribuir y asignar funciones al personal.
- Atención al huésped (quejas y solución de problemas).

CONTADORES PUBLICOS Y CONSULTORES DE NEGOCIOS.

Auxiliar administrativo

Diciembre 2014 – Mayo 2015

- Organizar la Agenda (visitas, teléfono, citas, etc.).
- Realizar registros contables (ingresos y egresos).
- Recibir y revisar documentación.
- Manejo de información confidencial.

INTERJET

Sobrecargo

Mayo 2014 – Diciembre 2014

FORMACIÓN

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Comercio y Administración

Licenciatura en Negocios Internacionales

2009-2013

IDIOMAS

Inglés : B2

Español : Nativo

EXTRACURRICULARES

LHW

British Butler Institute

CENCAD

Inicial Formación Sobrecargo

Primeros Auxilios

CISCO Netwoking

Ccna 1

OBJETIVO

Poner en práctica los conocimientos y experiencia adquirida a lo largo de mi trayectoria laboral para afrontar nuevos retos, proyectos y problemas de forma positiva que me permitan continuar con mi desarrollo profesional; conservando un sentido ético, de valores y responsabilidad social.

CONTACTO

☎ 55 27 19 82 58

📍 Atenco, Estado de México

✉ alex78822@hotmail.com

HABILIDADES

Atención y visión enfocada al cliente

Comunicación asertiva

Atención, empatía y confianza

Cooperación y trabajo en equipo

Habilidad numérica y analítica

Planificación y organización del trabajo