



EMILIANA MARTINEZ MENDOZA . Lic. En Turismo

EXPERIENCIA LABORAL.

Turismo y Convenciones S.A de C.V. 04 de dic 2017 - 08 de junio 2020.

Asesora de viajes in house Bayer . Encargada de la logística de la transportación aérea desde el proceso de licitación, negociación de buenos precios con líneas aéreas y hoteles para las pernoctas, telemarketing, emisión de boletos ,cambios , documentación de grupos en aptos nacionales e internacionales ,elaboración de concentrado y manifiesto de vuelos ,rotafolios ,cierres, entregas de lay outs. Organización de congresos, convenciones, viajes de placer y de incentivo. Asesoría personalizada para VIP'S, ponentes.

PERFIL

Soy una persona responsable, honrada y puntual. Trabajando durante 27 años he adquirido la habilidad para promover ,vender y administrar los servicios turísticos. Organizar, dirigir y operar Congresos ,Convenciones y viajes individuales con la mejor disposición ,cortesía y espíritu de servicio .Siempre he trabajado en equipo, acostumbrada a laborar bajo presión y buscando soluciones cuando hay contratiempos. Siempre he tenido trato directo con los clientes con empatía y facilidad para negociar.

CONTACTO.

TELÉFONO:
56 2092 1805

EDO CIVIL .
Madre soltera.

FECHA DE NACIMIENTO.
08 de junio de 1972

DIRECCION.

Av. División del norte # 5 ,
andador 34 ,casa 4 .
Col Narciso Mendoza.Villa Coapa.
CDMX. CP.14390.

CORREO ELECTRÓNICO:
turismomexico.emily@gmail.com

Anfitriones Nacionales / Turismo 16 mayo 2000 – 23 marzo 2017

Ejecutivo de reservaciones senior . Asesor personalizado en la organización de viajes de negocios, viajes de placer ,organización de grupos y convenciones a nivel nacional e internacional. Elaboración de cotizaciones aéreas con costos beneficio de los servicios a contratar . Encargada de la logística de los servicios de transportación aérea,con la mejor sugerencia de sedes y precios competitivos de acuerdo a la temporada y a la cantidad de pasajeros, coordinación de telemarketing. Trámite de viajes corporativos, atención a VIP'S , documentación de grupos en aeropuertos nacionales e internacionales. Servicios in house / inplant .

Q Travel Isramex. Qualton/ Turismo 2 marzo 1998 -30may 2000.

Diseñar, organizar, vender y operar viajes en destinos nacionales e internacionales y ayudarle al cliente a elegir la mejor opción combinando los servicios de transportación aérea, hospedaje, renta de autos, tours, alimentos y bebidas en el destino elegido, entradas a espectáculos , asistencia a Congresos , cambio de divisas , trámites migratorios.

Viajes Alce S.A de C.v /Turismo octubre 1994 - febrero 1998

Asesor personalizado para diseñar, organizar, vender y operar viajes en destinos nacionales e internacionales y ayudarle al cliente a elegir la mejor opción combinando los servicios de transportación aérea, hospedaje, renta de autos, tours, alimentos y bebidas en el destino elegido, trámites migratorios.

EDUCACION.

Universidad Hispano Mexicana, campus Polanco
1990-1994 Titulada .

Capacitación constante del sistema SABRE, BSP IATA , Cruceros, Cursos de Excell, Word,Power Point, Inglés, capacitación en hotelería,manejo del stress.

Desde 1994 a la fecha. Obtuve certificados y diplomas

REFERENCIAS.

Lic. Miren Díaz.
In house Bayer manager.
Turismo y Convenciones. Tel . 044 55 3560 6624

Lic. Abigail Lara Montiel .
Gerente General de reservaciones.
Anfitriones Nacionales APR S.A de C.V Tel. 53 50 75 00

Sr Cruz Bautista Torres.
Gerente general de Viajes Alce. Tel . 044 55 1849 2231