



# ALEJANDRA VIRGEN

*Licenciada en Turismo*

## PERFIL PROFESIONAL

Licenciatura en Turismo con experiencia en servicio al cliente, en búsqueda de un trabajo que mejore mis habilidades y esté relacionado con mi profesión.

## HABILIDADES

Servicio al cliente, atención al detalle, habilidades de comunicación oral y escrita, gestión del tiempo, habilidad para resolver problemas.

Habilidad en: Microsoft office, internet, social media.

## IDIOMAS

Español - Idioma nativo

Inglés - Intermedio

## CONTACTO:

Teléfono: (+52) 3313414860

Email: alejandra.virgench@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/alejandra-virgen



## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Secretaria de Relaciones Exteriores

*Profesional Especializado, 2009-2019*

- Responsable de dictaminar, verificar y autorizar la identidad y nacionalidad de personas que tramitan el pasaporte mexicano.
- Captura de datos biométricos y biográficos.
- Atención al público, recepción y verificación de documentos y datos personales.

### Hoteles Decameron

*Reservaciones y ventas, 2008 (trabajo temporal)*

- Servicio al cliente en call-center realizando reservaciones y ventas nacionales de paquete vacacionales de la cadena hotelera.

### Hotel Fiesta Inn

*Recepcionista, 2008*

- Front Desk, llevando a cabo el check-in y check-out de los huéspedes, asignación de habitaciones y llaves, resolución de quejas, cambio de divisas, atención telefónica y manejo de base de datos de huéspedes.



## EDUCACIÓN

### Organización Mexicana de Traductores

*Diplomado en Traducción, actualmente*

### Universidad de Guadalajara

*Diplomado en Marketing Digital, 2020*

### Universidad de Guadalajara

*Diplomado en Organización de Congresos y Convenciones, 2012*

### Universidad de Guadalajara

*Licenciatura en Turismo, 2003-2007*



## CURSOS Y CERTIFICACIONES

#### - Certified Meetings Specialist (CMS)

Universidad Intercontinental, 2020-2023

#### - Test Of English for Internacional Communication (TOEIC)

Instituto Cultural Mexicano Norteamericano de Jalisco A.C., 2020-2022

#### - Excel: básico-avanzado

UdeG virtual, 2018

#### - Calidad en servicio al cliente

SRE, 2018